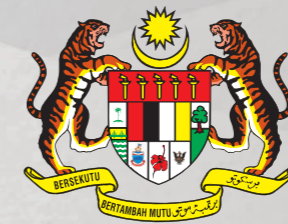


POLISI KUALITI INDUSTRIAL HYGIENE ANALYTICAL LABORATORY



KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA



Industrial Hygiene Analytical Laboratory (IHAL) beriltizam untuk berada di tahap tertinggi dalam profesionalisme, kerahsiaan dan integriti sebagai pembekal perkhidmatan analisis higien industri yang boleh dipercayai dan cekap melalui penambahbaikan berterusan dalam kualiti dan sistem teknikal. IHAL akan sentiasa berusaha untuk memenuhi keperluan dan kehendak pelanggan dengan:

1. memastikan pelaksanaan mendapat komitmen tinggi daripada pengurusan atasan.
2. merancang dan melaksana strategi untuk mengekalkan hubungan jangka panjang dengan pelanggan dan pembekal.
3. memenuhi keperluan pelanggan dan memastikan penyampaian perkhidmatan yang berkualiti tinggi dan mengikut kehendak pelanggan.
4. menyediakan laporan keputusan yang tepat dan boleh dipercayai sejajar dengan piawaian yang diluluskan.
5. memastikan kerahsiaan pelanggan dalam semua keputusan.

Polisi ini adalah perlu untuk menyempurnakan objektif IHAL dalam memenuhi keperluan dan kehendak pelanggan serta mencapai matlamat IHAL menjadi pusat terunggul bagi perkhidmatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan.

Untuk memenuhi objektif polisi ini, IHAL telah melaksanakan Sistem Kualiti mengikut kaedah formal dan dokumentasi. Ini adalah untuk mematuhi keperluan MS ISO/IEC 17025:2005.

Pengurusan IHAL bertanggungjawab memastikan bahawa kakitangan memahami polisi ini dan mereka disediakan dengan sumber yang diperlukan, latihan dan arahan dalam melaksanakan tanggungjawab bagi mencapai objektif kualiti dalam aktiviti masing-masing.

IHAL komited sepenuhnya kepada polisi ini dan sistem kualitinya.

AYOP BIN SALLEH
PENGARAH EKSEKUTIF
Tarikh: 18 Januari 2018

QUALITY POLICY

Industrial Hygiene Analytical Laboratory (IHAL) is committed to be at the highest level of professionalism, confidentiality and integrity as a reliable and efficient industrial hygiene analytical services provider to our customers through continual improvement of the quality and technical system. IHAL shall continually strive to fulfill customer needs and expectations by:

1. ensuring highest commitment from top management in implementation.
2. planning and Implementation of strategies to maintain long term partnerships with key customers and suppliers.
3. adhering to customers' needs and ensuring high quality service delivery that meets their requirements.
4. providing accurate and reliable results in accordance with the approved standard.
5. ensuring customer confidentiality in all results.

This policy is necessary in order to meet IHAL's objectives of fulfilling the needs and requirements of our customers and achieving IHAL's goal of being a leading centre for Occupational Safety and Health services.

In order to meet the objectives of this policy, the IHAL has put into effect a formal and documented Quality System. This complies with the requirements of MS ISO/IEC 17025: 2005.

The management of IHAL is responsible for ensuring that the staff are aware and understand this policy and they are provided with the necessary resources, training and directives to undertake the individual responsibility for achieving quality in their respective activities.

The IHAL is fully committed to this policy and to its Quality System.